

2026年8月19日

～内定後の不安に寄り添う相談窓口～ 「内定者メンタルヘルス対応ライン」を導入

株式会社アクティオホールディングス

株式会社アクティオホールディングス(本社:東京都中央区日本橋、代表取締役社長:小沼直人、以下アクティオホールディングス)は、株式会社パソナセーフティネット(本社:東京都港区、代表取締役:新村達也)が提供する「内定者メンタルヘルス対応ライン」を導入し、2026年8月19日(水)からグループ全社の内定者向けの相談支援を開始しました。



近年、学生の価値観や就職活動を取り巻く環境は大きく変化しています。採用活動のオンライン化が定着するなか、将来のキャリアや入社後の働き方に対する不安や疑問を早い段階で解消したいと考える学生が増え、企業への問い合わせも積極的になっています。

一方、オンライン面接の普及により、企業と学生が対面でコミュニケーションを取る機会は減少しています。その結果、学生が抱える小さな不安や悩みを企業側が把握しにくいという課題が生じています。こうした状況において、内定者本人はもちろん、その家族にも「安心して入社できる会社」と感じてもらえる支援体制の構築が、これまで以上に重要となっています。

今回導入する「内定者メンタルヘルス対応ライン」は、内定者が抱える不安や迷いについて、心理専門職の担当者にメールや電話で相談できる専用窓口です。第三者機関が相談を受けることで、本人が企業には直接伝えにくい悩みや不安に寄り添い、心理的負担の軽減と企業への信頼につなげ、内定者に伴走しながら支援していきます。

アクティオホールディングスでは、すでに従業員向けの「なんでも相談窓口(24時間)」を導入し、入社後はいつでも相談できる体制を整備しており、今回、こうした支援を入社前の内定者にも広げました。今後は、相談傾向のフィードバックを通じて、内定者が抱えやすい不安や課題を把握し、その知見を採用活動の充実や内定者のフォロー体制の改善に活かしていきます。

【アクティオホールディングス公式サイト】<https://www.akhlds.co.jp/>

【アクティオ公式サイト】<https://www.aktio.co.jp/>

【会社概要】

会社名：株式会社パソナセーフティネット

事業内容：株式会社パソナセーフティネットは、メンタルヘルス関連事業を展開しています。ストレスチェックやメンタル・健康相談窓口、研修、ハラスメント対策などの「ワークサポート事業」、人事担当者支援や産業医紹介、休職・復職支援などの「HRサポート事業」、介護・三大疾病(がんなど)・育児子育てに関わる離職防止サービスなどの「ライフサポート事業」を手がけています。

URL：<https://www.safetynet.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクティオホールディングス 人事グループ

TEL:03-6262-5635